

Der Sonne nach.



SERVICE SOLARSTROM



« Wir bieten umfassende Serviceleistungen für neue und bestehende Anlagen an. Durch regelmässige Ertrags- und Zustandskontrollen Ihrer Photovoltaikanlage stellen Sie einen effizienten Betrieb und eine lange Lebensdauer sicher. »



Professioneller Service und zuverlässige Wartung

Sie entscheiden mit der Wahl des Vertragsmodells, ob wir Ihre Anlage per Fernüberwachung im Auge behalten sollen, oder ob Sie allfällige Störungen an uns melden möchten.

Servicepaket

Nº 1) CHECK



Der Service nach Bedarf

Einmalige Kontrollmessung, Dachbegehung, Sichtprüfung.

Nº 2) SIMPEL



Die kostengünstige Zusammenarbeit

Periodische Kontrollmessungen und Ertragskontrollen.

Nº 3) INTENSIV



Die leistungsvolle Zusammenarbeit

Plus Dachbegehung, Sichtprüfung und intensive Kontrolle.

GARANTIEVERLÄNGERUNG
SIMPEL inkl. 3 Jahre Garantie
INTENSIV inkl. 5 Jahre Garantie

Detail

Welcher Wartungsvertrag passt zu Ihren Bedürfnissen?

Nº 1 Service Check

Wir führen einen einmaligen Servicecheck Ihrer Anlage vor Ort durch. Dabei werden je nach Wunsch oder Ermessen Wechselrichter, Generatoranschlusskasten, Steckverbindungen, Sicherheitseinrichtungen und Leitungen im Bereich des Wechselrichters und dem Netzanschlusspunkt gewartet und auf Funktion überprüft. Die einzelnen Strings werden ausgemessen (Isolation, Spannung, Strom, Spannungs-Stromkennlinie) und auf einwandfreie Funktion überprüft. Zusätzlich führen wir nach Wunsch oder Ermessen Kontrollen auf Ihrem Dach aus (Modulhalterungen, Dachzustand unter dem Generator, Verschmutzungen auf den Modulen, Korrosion, Delaminierung, Blitzschutz, Schneefang). Die Arbeiten werden dokumentiert und der Zustand schriftlich festgehalten.

Die anfallenden Kosten werden nach Aufwand verrechnet.

Nº 2 Service Simpel

Sie beobachten:

Die Ertragsdaten und Funktion Ihrer Anlage können Sie online oder über eine App jederzeit live einsehen.

Sie überwachen:

Sie überwachen die Wechselrichter Ihrer Anlage und melden uns aussergewöhnliche Situationen/Zustände. Wir beurteilen Fehlverhalten in erster Instanz und informieren Sie, falls eine Störung vorliegt und besprechen gemeinsam das weitere Vorgehen.

Wir vergleichen:

Jedes Jahr werden die Ertragsdaten von uns mit Meteodaten verglichen um herauszufinden, ob die Jahresproduktion den Erwartungen entspricht. Der Jahresreport wird Ihnen anschliessend zugestellt.

Wir kontrollieren:

Alle 2 Jahre führen wir einen Service Ihrer Anlage vor Ort durch. Dabei werden Wechselrichter, Generatoranschlusskasten, Steckverbindungen (exkl. Modulverbindungen), Sicherheitseinrichtungen und Leitungen im Bereich des Wechselrichters und dem Netzanschlusspunkt gewartet und auf Funktion überprüft. Die einzelnen Strings werden ausgemessen (Isolation, Spannung, Strom, Bypassdioden-Test) und auf einwandfreie Funktion überprüft. Die Arbeiten werden dokumentiert und der Zustand wird schriftlich festgehalten.

Wir reparieren:

Kleinere Reparatur- oder Wartungsarbeiten werden gegen geringen Aufpreis vor Ort bei der Kontrolle erledigt. Grössere Reparaturen und Wartungsarbeiten offerieren wir im Voraus und werden nach Absprache ausserordentlich erledigt. Voraussetzung ist ein von uns vorgegebener internetfähiger Wechselrichter oder Datenlogger bei der Anlage mit permanent angeschlossener Internetverbindung. Falls dies noch nicht der Fall sein sollte, kann man die Anlage kostenpflichtig nachrüsten.

Kosten pro Jahr nach Anlagegrösse

Bis 15 kW: 225 CHF / **15 bis 30 kW:** 260 CHF / **30 bis 60 kW:** 325 CHF / **Ab 60 kW:** Nach Absprache

Inklusive
3 Jahre Garantie

Der Sonne nach.

Nº 3 Service Intensiv

Sie beobachten:

Die Ertragsdaten und Funktion Ihrer Anlage können Sie online oder über eine App jederzeit live einsehen.

Wir überwachen:

Wir überwachen die Wechselrichter Ihrer Anlage. Wir beurteilen Fehlverhalten in erster Instanz und informieren Sie proaktiv, falls eine Störung vorliegt.

Wir vergleichen:

Jedes Halbjahr werden die Ertragsdaten von uns mit Meteodaten verglichen um herauszufinden, ob die Jahresproduktion den Erwartungen entspricht. Der Halbjahresreport wird Ihnen anschliessend zugestellt.

Wir kontrollieren:

Alle 2 Jahre führen wir einen Service Ihre Anlage vor Ort durch. Dabei werden Wechselrichter, Generatoranschlusskasten, Steckverbindungen (exkl. Modulverbindungen), Sicherheitseinrichtungen und Leitungen im Bereich des Wechselrichters und dem Netzanschlusspunkt gewartet und auf Funktion überprüft. Die einzelnen Strings werden ausgemessen (Isolation, Spannung, Strom, Bypassdioden-Test, Spannungs-Stromkennlinie) und auf einwandfreie Funktion überprüft. Zusätzlich führen wir Kontrollen auf Ihrem Dach aus (Modulhalterungen, Dachzustand unter dem Generator, Verschmutzungen auf den Modulen, Korrosion, Delaminierung, Blitzschutz, Schneefang). Bei Verdachtsfällen erstellen wir zusätzlich Drohnen-Thermografie-Aufnahmen. Die Arbeiten werden dokumentiert und der Zustand wird schriftlich festgehalten.

Wir reparieren:

Kleinere Reparatur- oder Wartungsarbeiten werden gegen geringen Aufpreis vor Ort bei der Kontrolle erledigt. Wir gewähren Ihnen einen Jocker-Einsatz (bis zu einem Manntag) innerhalb der 2-Jahresperiode ohne Zusatzaufwand. Grössere Reparaturen und Wartungsarbeiten offerieren wir im Voraus und werden nach Absprache ausserordentlich erledigt. Voraussetzung ist ein internetfähiger Wechselrichter oder Datenlogger bei der Anlage mit permanent angeschlossener Internetverbindung und einen sicheren Zugang zum Solargenerator. Falls dies noch nicht der Fall sein sollte, kann man die Anlage kostenpflichtig nachrüsten.

Kosten pro Jahr nach Anlagegrösse

Bis 15 kW: 395 CHF / **15 bis 30 kW:** 430 CHF / **30 bis 60 kW:** 495 CHF / **Ab 60 kW:** Nach Absprache

Inklusive
5 Jahre Garantie

